



## EL ENFOQUE DE PROVEEDOR DE SERVICIO PRIMARIO Y TRABAJO EN EQUIPO

El programa Strong Start utiliza el enfoque de proveedor de servicio primario (PSP) y trabajo en equipo, una práctica basada en la evidencia para proporcionar servicios de intervención temprana a niños con retrasos en el desarrollo o discapacidad.

### ¿Cuál es el enfoque de PSP para la prestación de servicios en la intervención temprana?

El modelo de PSP se utiliza para ayudar a las familias de bebés y niños pequeños a alcanzar las metas de su Plan personalizado de servicios familiares (IFSP). Mediante el uso de este enfoque, un equipo de profesionales trabaja en conjunto para apoyar a los niños, las familias y los cuidadores.

Un miembro del equipo, que actúa como PSP, funciona como el enlace principal entre la familia y los demás miembros del equipo.

Usando un estilo de interacción de capacitación (coaching), el PSP recibe consultas de los demás miembros del equipo e interactúa con ellos y los capacita junto con la familia y los cuidadores.

### ¿Qué es el estilo de interacción de capacitación (coaching)?

La capacitación (coaching) permite al proveedor de intervención temprana desarrollar la capacidad de la familia para apoyar a su hijo mediante nuevas habilidades y una mayor confianza. Las interacciones de capacitación (coaching) durante las visitas de intervención temprana ayudan a las familias a desarrollar sus habilidades para apoyar y promover el crecimiento y desarrollo de sus hijos por medio de oportunidades de aprendizaje naturales. La capacitación (coaching) durante las rutinas familiares normales ayuda a las familias a identificar, practicar y reflexionar sobre estrategias e interacciones con sus hijos, resolver problemas y recibir comentarios de apoyo.

### ¿Cómo se selecciona al PSP?

La selección del PSP se realiza en la reunión inicial del IFSP después de revisar las metas, también conocidas como declaraciones de resultados. Al tomar la decisión se considera lo siguiente:

Sus prioridades y solicitudes de servicios, su dinámica familiar y su disponibilidad para participar en los servicios de intervención temprana;

El diagnóstico/afección de su hijo, los intereses específicos y los entornos de actividades en los que el niño participa actualmente;

Los entornos naturales de aprendizaje del niño y la familia, como el hogar del niño, los entornos comunitarios o los entornos de cuidado infantil;

El conocimiento y la experiencia profesional y personal de los proveedores de intervención temprana del equipo asignado; y

La relación previa con la familia y disponibilidad de los proveedores de intervención temprana en el equipo de su hijo.

### ¿Qué hace un PSP?

Además de brindar servicios, el PSP colabora y coordina con los otros miembros del equipo para cumplir con los resultados del IFSP reuniéndose regularmente a fin de utilizar las habilidades, experiencia y conocimientos colectivos del grupo.

El niño y la familia deben tener acceso a todos los miembros del equipo según sea necesario por medio de reuniones de trabajo en equipo y visitas conjuntas. Se deben realizar visitas conjuntas si la familia solicita acceso directo a otro miembro del equipo, o cuando el PSP u otro miembro del equipo tiene preguntas que solo pueden responderse con la observación directa de un miembro del equipo que no sea el PSP. Durante una visita conjunta, un miembro del equipo puede trabajar directamente con el niño y consultar a los padres, a los cuidadores y al PSP del niño. Después de las visitas conjuntas, los padres y cuidadores del niño recibirán apoyo y orientación continuos del PSP para continuar implementando lo que han aprendido durante las rutinas y actividades diarias normales de su hijo.

### ¿Qué pasará si necesito más ayuda o tengo preguntas fuera de la disciplina de mi PSP?

Su hijo tendrá un equipo de proveedores de intervención temprana que, como mínimo, incluye un fisioterapeuta, un terapeuta ocupacional, un patólogo del habla y el lenguaje y un terapeuta del desarrollo. Todos los miembros del equipo pueden apoyarse entre sí mediante reuniones de trabajo en equipo o visitas conjuntas. Las reuniones de trabajo en equipo ocurren cuando el equipo se reúne para discutir el caso de su hijo y cualquier desafío o pregunta que surja. Las visitas conjuntas ocurren si un miembro del equipo, el PSP o usted necesita apoyo adicional.