**ከኮሎምቢያ ዲስትሪክት ውጭ በተከሰቱ ነገሮች ላይ የሚቀርቡ ቅሬታዎች ነገሮቹ በተከሰቱበት እስቴት ውስጥ መቅረብ አለባቸው።**

በኮሎምቢያ ዲስትሪክት ውስጥ በሚገኙ የድህረ ሁለተኛ ደረጃ የትምህርት ተቋማት ላይ ያሉ ቅሬታዎች ለከፍተኛ ትምህርት ፍቃድ ሰጭ ኮሚሽን (“ኤች.ኢ.ኤል.ሲ *(HELC)*”፣ “ኮሚሽን”) ሊቀርቡ ይችላሉ። የኤች.ኢ.ኤል.ሲ *(HELC)* ህጎች ወይም ደንቦች ጥሰት ያጋጠመው ተገልጋይ ይህንን የቅሬታ ማቅረቢያ ቅጽ በመሙላት ከሌሎች ደጋፊ ሰነዶችን ጋር በማድረግ ማቅረብ አለበት። ይህ ቅጽ በቅሬታ አቅራቢው መፈረም እና ቀኑ ተጽፎ ለእስቴት የትምህርት የበላይ ተቆጣጣሪ ቢሮ - የከፍተኛ ትምህርት ፍቃድ ሰጭ ኮሚሽን 810 First St, NE 2nd Floor Washington, DC 20002 በፖስታ መላክ አለበት። አስፈላጊ ከሆነ ተጨማሪ ወረቀት መጠቀም እና ማያያዝ ይቻላል። ተቋሙ/ ቅሬታ የሚቀርብበት ግለሰብ ለተከሰሱበት ጉዳይ ምላሽ መስጠት ይችሉ ዘንድ የቀረቡት ቅሬታዎች ይገለጽላቸዋል። **ኤች.ኢ.ኤል.ሲ *(HELC)* ማንነታቸው ካልተገለጸ ሰዎች ለሚቀርቡ ቅሬታዎች ምላሽ አይሰጥም።**

#### 

**የቅሬታው ዝርዝር መረጃ**

ቅሬታ የሚያቀርበው ሰው ስም፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

አድራሻ፥ ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ። ከተማ፥ ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ። እስቴት፥ ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ። ዚፕ፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

የቀን የስልክ ቁጥር፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ። የኢሜይል አድራሻ፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

የተቋሙ ተማሪ ነዎት (ነበሩ)? አዎ 🞏 አይደለሁም 🞎

መልስዎ **አዎ** ከሆነ፣ የሚከተለውን መረጃ ይግለጹ፥

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ፕሮግራሙን የጀመሩበት ቀን፥ | መጨረሻ ትምህርት የተከታተሉበት ቀን፥ | የዲግሪ ደረጃ፥ | ዋና የትምህርት ዘርፍ/ትኩረት፥ |
|  |  |  |  |

መልስዎ **አይደለም** ከሆነ፣ ከተቋሙ ጋር ያለዎትን ግንኙነት ይግለጹ (ለምሳሌ፥ የተማሪ ወላጅ፣ የትምህርት ቤት ሰራተኛ፣ ወዘተ)። ማስታወሻ፥ ተማሪው/ዋ እድሜው/ዋ ለአቅመ አዳም/ሄዋን የደረሰ ከሆነ፣ ተማሪው/ዋ ቅሬታውን ፈርሞ/ማ ማቅረብ አለበት/ባት።

|  |
| --- |
|  |

**የቅሬታው ዝርዝር ሁኔታ**

ቅሬታ የቀረበበት ግለሰብ፥ ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

(ሙሉ ስሙን፣ ማእረጉን እና የድርጅቱን ስም ያካቱ።)

ቅሬታ የቀረበበት ግለሰብ አድራሻ፥ ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

ከተማ፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ። እስቴት፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ። ዚፕ፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

የቀን የስልክ ቁጥር፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።የኢሜይል አድራሻ፥ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

1. እባክዎትን ተቋሙ ጥሶታል ብለው የሚያምኑትን ህጎች እና መመሪያዎች ይጥቀሱ።

ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

1. ለዚህ ቅሬታ መቅረብ ምክንያት የሆኑት ሁኔታዎች ምንድን ናቸው? ቀኖቹን፣ የተከሰተውን ነገር ዝርዝር ሁኔታ (ለምሳሌ፥ ስብሰባ፣ የጽሁፍ ይግባኝ፣ የዳኝነት ችሎት)፣ እና በዚሁ ክስተት ላይ ተሳታፊ የሆኑትን የተቋሙን ሰራተኞች ስም ይጥቀሱ። *ችግሩን በሚገባ ለመግለጽ እና ክሱን ለማጠናከር የሚያግዙ ሰነዶችን ማለትም የተፈረሙ ስምምነቶች፣ የትምህርት ቤት ካታሎግ፣ ወይም የተደረጉ የደብዳቤ ግንኙነቶችን ያያይዙ።* (የቀረቡ ሰነዶች አይመለሱም። እባክዎትን የእርስዎን ዋና ቅጂ ሰነዶች ያስቀምጧቸው።)

ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

1. ቅሬታዎን ከተቋሙ ጋር በመነጋጋር ለመፍታት ሞክረው ነበር? ውጤቱስ ምንድን ነበር?

ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

1. ቅሬታዎ እንዴት አይነት መፍትሄ ተሰጥቶት ማየት ይፈልጋሉ?

ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

1. ይህንን ቅሬታ ከሌላ ድርጅት ዘንድ አቅርበው ነበር? አዎ 🞏 አላቀረብኩም 🞎

መልስዎ **አዎ** ከሆነ፣ የሚከተለውን ይግለጹ፥

የድርጅቱ ስም ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

ውጤቱጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

1. የግል ጠበቃ አነጋግረው ነበር? አዎ 🞏 አላነጋገርኩም 🞎
2. የፍርድ ቤት እንቅስቃሴ ጀምረዋል? አዎ 🞏 አልጀመርኩም 🞎

መልስዎ **አዎ** ከሆነ፣ ዝርዝሮቹን ይግለጹ፥

ጽሁፍ ለማስገባት እዚህ ጋር ይጫኑ።

**ማረጋገጫ**

***ከላይ ስሜ የተገለጸው ቅሬታ አቅራቢ መሆኔን አረጋግጣለሁ፤ እንዲሁም የሃሰት ውንጀላ የሚያስከትለውን ቅጣት በመገንዘብ በቅሬታው ውስጥ የቀረቡት ጉዳዮች እና ነገሮች እኔ እስከማውቀው እና እስከማምንበት ድረስ እውነተኛ እና ትክክለኛ መሆናቸውን እገልጻለሁ እንዲሁም አረጋግጣለሁ። ይህ ቅሬታ እና የሰጠሁት መረጃ ለተቋሙ ይፋ እንደሚደረግ እገነዘባለሁ።***

|  |  |
| --- | --- |
| የቅሬታ አቅራቢው ፊርማ፥ | ቀን፥ |