



የግዛት ቅሬታ የመረጃ ወረቀት

አጠቃላይ

አካላለንኩልነት ያለባቸው ግለሰቦች የትምህርት ድንጋጌ [Individuals with Disabilities Educational Act (IDEA)]፣ የግዛቱ የበላይ ተቆጣጣሪ ትምህርት ቤት [Office of the State Superintendent of Education (OSSE)] የግዛቱ የቅሬታ ቢሮ [State Complaint Office (SCO)] በሕዝብ ኤጀንሲዎች የሚደረጉትን የ IDEA እና የአካባቢውን ልዩ ትምህርት ጥሰቶች ላይ በጽሁፍ የቀረቡ ቅሬታዎችን ይመረምራል። ቅሬታው ማንኛውም በ IDEA ውስጥ የሚካተት ጉዳይ ላይ የሚከተሉትን ጨምሮ ነገር ግን በእነዚህ ላይ ብቻ አይወሰንም ጥያቄ ማንሳት ያስችላል፡-

- የአካላለንኩልነት ያለበት፣ ወይም የአካላለንኩልነት ይኖረዋል ተብሎ የሚጠረጠር ልጅ ምዘና
- ለልዩ ትምህርት አካላለንኩልነት ያለበት ልጅ ብቁነት ላይ አለመግባባት
- የትምህርታዊ ምደባ እና የአካላለንኩልነት ያለበት ልጅ የአገልግሎቶች አካባቢ
- የአካላለንኩልነት ያለበት ልጅ ልዩ ትምህርት እና ተያያዥ አገልግሎቶች ማቅረብ

ከ 60 ቀናት በላይ የማይበልጥ የምርመራ ሂደት ከተጠናቀቀ በኋላ፣ የሕዝብ ኤጀንሲው ከፊደራል እና አካባቢያዊ ሕጎችን እንዳከበረ ወይም እንዳላከበረ የሚገልጽ የውሳኔ ደብዳቤ ይፃፋል። የሕግ አለመክበር የተለየ ከሆነ፣ በውሳኔ ደብዳቤው ላይ የተገለጹትን የእርማት እርምጃዎችን እንዲወስዱ የሕዝብ ኤጀንሲው ይታዘዛል።

የግዛት ቅሬታ ማቅረብ

ማንኛውም ግለሰብ ወይም ድርጅት (“ቅሬታ”) ማንኛውም የኮሎምቢያ ዲስትሪክት የሕዝብ ኤጀንሲ የ IDEA ን ክፍል ሐ እና ክፍል ለ መስፈርቶችን እና ልዩ አገልግሎቶችን በተመለከተ ተያያዥ የዲስትሪክት ህጎች እና ደንቦችን ጥሷል በማለት የግዛት ቅሬታ ማስገባት ይችላሉ። የግዛት ቅሬታ ሞዴል ቅጽ በሚከተለው OSSE ድረገጽ ላይ ይገኛል <https://osse.dc.gov/publication/specialized-education-state-complaints-form>። ሞዴል ቅጹ ቅሬታ ለማቅረብ አያስፈልግም ነገር ግን የማስረከቢያ መረጃን ጨምሮ፣ ሁሉንም የሚያስፈልጉትን መረጃዎችን ይጠይቃል። በደብዳቤ፣ ኢ-ሜይል፣ ወይም በእጅ ለማቅረብ የጽሁፍ ቅሬታ ለማቅረብ የማይችል ገልሰብ ለተጨማሪ ድጋፍ SCO ን ሊያገኝ ይችላል።

ሽምግልና

SCO በቅሬታው ውስጥ ለተነሳ ጉዳይ ቅሬታ አቅራቢው እና የሕዝብ ኤጀንሲው በሽምግልና እንዲፈቱት ዕድሉን ያቀርባል። ሽምግልናው የበጎ ፈቃደኝነት ሂደት ነው እና ቅሬታ አቅራቢው እና የሕዝብ ኤጀንሲው ለመሳተፍ ሁለቱም መስማማት አለባቸው። ሽምግልናው ያለምንም ወጪ በ OSSE የግጭት አፈታት ቢሮ (Office of Dispute Resolution) ላይ ያለምንም ወጪ ይገኛል። እባክዎን ይህንን አማራጭ ለመጠየቅ የቅሬታ ማቅረቢያ ቅጹ ላይ ሽምግልና የሚለው ሳጥን ላይ “አዎ” የሚለው ላይ ምልክት ያድርጉ።

ተጨማሪ ግብዓቶች

OSSE ቤተሰቦች እና የሕዝብ ኤጀንሲዎች ኢሙደባዊ ዘዴዎችን በመጠቀም ስጋቶችን በጋራ ለመፍታት እንዲሰሩ ያበረታታል። የ OSSE የማህበረሰብ ትምህርት እና የትምህርት ቤት ድጋፍ ቢሮ [Office of Community Learning and School Support (CLASS)] ኢሙደባዊ የግጭት አፈታት ላይ ለቤተሰቦች ያለምንም-ወጪ የሙግት አገልግሎቶች መረጃ ይሰጣል። ቤተሰቦች የተማሪያቸው ትምህርት ቤት ውስጥ ስላላቸው ስጋት ፈጣን መፍትሔ እንዴት እንደሚያገኙ መረጃ ለማግኘት፣ እባክዎን OSSE CLASS ን በ 202-727-6436 ላይ በመደወል ያግኙ። ቤተሰቦች በኮሎምቢያ ዲስትሪክት ውስጥ የሕዝብ ትምህርትን በሚመለከት ለወላጆች እና ቤተሰቦች ቅሬታዎችን እና ስጋቶችን ለመፍታት እንደ አማራጭ ግብዓቶች ተሟጋቾችን ለፍትህ እና ትምህርት [Justice and Education (AJE)] በ 202-678-8060 እና የዲሲ የህዝብ ትምህርት ቤት እንባ ጠባቂ ቢሮን (DC Office of the Ombudsman for Public Education) በ 202-741-0886 ላይ እንዲያገኙ ይበረታታሉ።