



DISTRICT OF COLUMBIA  
OFFICE OF THE STATE SUPERINTENDENT OF

# EDUCATION

## 州投诉情况说明书

### 概要

根据《残疾人教育法案》(IDEA)，州教育厅长办公室 (OSSE) 的州投诉办公室 (OSO) 调查指控公共机构违反 IDEA 和当地特殊教育法的书面投诉。投诉可以提出 IDEA 涵盖的任何问题，包括但不限于：

- 对残疾儿童或疑似残疾儿童的评估
- 对残疾儿童接受特殊教育的资格存在分歧
- 残疾儿童的教育安置和服务地点
- 为残疾儿童提供特殊教育和相关服务

在完成持续时间不超过 60 天的调查后，将发出一份决定书，解释公共机构是否符合联邦和当地法律。如果发现不符合，则要求公共机构完成决定书中描述的纠正措施。

### 提交州投诉

任何个人或组织（“投诉人”）均可向州提出投诉，指控哥伦比亚特区的任何公共机构违反了 IDEA C 或 B 部分的要求，以及有关特殊教育的特区相关法律法规。可前往 OSSE 网站

<https://osse.dc.gov/publication/specialized-education-state-complaints-form> 获取州投诉表范本。投诉表范本不是提交投诉之必须要求，但要求提供所有必要信息，包括提交信息。无法通过邮寄、电子邮件或直接递交形式提交书面投诉之个人，可联系 SCO 寻求进一步协助。

### 调解

SCO 为投诉人和公共机构提供了一个机会，可就投诉中提出的问题进行调整。调解属于自愿程序，投诉人和公共机构都必须同意参与。可通过 OSSE 纠纷解决办公室免费进行调整。请在投诉表的调解项下勾选“是”方框，以申请此选项。

### 其它资源

OSSE 鼓励家庭和公共机构共同努力，通过非正式手段解决问题。OSSE 社区学习和学校支持办公室 (CLASS) 向家庭提供关于非正式纠纷解决和获得免费宣传服务的信息。有关家庭如何与学生学校合作以寻求立即解决问题的信息，请致电 202-727-6436 联系 OSSE CLASS。我们也鼓励家庭通过拨打 202-678-8060 联系司法和教育倡导者 (AJE)，并通过拨打 202-781-0886 联系公共教育申诉专员 DC 办公室，作为解决哥伦比亚特区父母和家庭对公共教育的投诉和问题的替代资源。