



DISTRICT OF COLUMBIA
OFFICE OF THE STATE SUPERINTENDENT OF

EDUCATION

特殊教育纠纷解决服务

正当程序听证会

按照残疾人教育法案 (IDEA) 解决特殊教育法定诉讼程序的个人投诉的正式、合法的听证会。听证会成员由学生的父母/监护人、家长代表和学校代表组成。ODR 提供中立的听证官负责听取证据并发布听证会的裁决。每一方都有机会提出自己的案件、使用证人、证词、文件和法律论据，供听证官在争端裁决中考虑。

各方权利:

- 可由法律顾问或其他具有残疾儿童教育知识或受过相关训练的人陪同
- 可提出证据和对质、交叉提问及迫使证人出庭
- 可获得听证会的书面(或电子, 由父母决定) 逐字记录
- 可获得书面(或电子, 由父母决定) 的调查记录和裁决

父母的特别权利:

- 可让作为听证会主体的孩子出席
- 可向公众开放听证会
- 可免费获得听证会、调查记录和/或裁决的记录

特殊教育调解

根据 IDEA 自愿、保密地解决特殊教育纠纷的程序。调解会议通常由学生父母或监护人、一名学校代表和一名有解决争端权限的当地教育机构(Local Education Agency, 简称 LEA 代表组成。各方围绕着桌子坐着, 一起讨论他们的目标和关注点。ODR 提供一名中立、公正的、受过特殊教育法和解决冲突技巧培训的调解人协助调解会议。调解对父母和 LEA 双方都免费。

为何选择调解: 调节为特殊教育争端提供了一个安全的环境, 可促进开放的沟通和合作。由此产生的后果由各方讨论产生, 而不是由听证官宣判。在调解中各方可以自由地交换不同意见并解决问题。调解的好处包括:

- 调解可以帮助各方更好地理解观点的不同。
- 参与者一起解决问题并控制结果。
- 调解中制定共同协议的各方更倾向于遵守条款。
- 调解的费用通常比诉讼少得多。
- 父母和学校通过合作的过程仍可保留合作关系。

促进个别化教育计划(FACILITATED INDIVIDUALIZED EDUCATION PROGRAM, 简称 FIEP 会议

父母、IEP 团队和中立的调解人参会讨论并为学生制定一个特殊教育方案。学生是讨论的焦点, 而学生的教育是由那些最了解学生的人, 而不是一个听证官决定的。ODR 派遣的调解员维持所有成员之间的开放式沟通并协助成员解决可能在过去或在会议期间出现的冲突。这种方法可以最大限度地发挥潜力, 为学生制定一个全面的计划并改善父母和学校之间的关系。对家长或学校免费提供调解。

为何选择 FIEP 会议: 调解促进建立共识。它为父母和学校工作人员提供了在非对抗环境下充分而富有意义地讨论的机会。该过程是自愿的, 不阻碍双方发起一个法定诉讼程序听证会。但是如果之后还有听证会, 调解讨论可有效缩小分歧听证并明确各方观点, 使法定诉讼程序听证会更焦点集中、有效、高效。