

家长资源中心常见问题解答

1. 我孩子的校车在哪？为什么在一周内校车到达的时间不同？

交通、天气和校车路线细微的改变意味着校车每天到达您家的时间将不会完全相同。例如，若通常在您孩子之前校车所接学生生病请假了，那么校车到达的可能会早一些，同时若校车路线上有施工，则校车会晚一些。若您对您所在位置的校车有疑惑，请致电家长资源中心了解其到达时间。

2. 我孩子的校车路线会变吗？我可以申请另外一位司机或看护吗？

数月的规划确定了我们的路线以及校车人员。由于许多不同的学生依赖于这一路线，所以路线和人员必须保持一致。然而，若存在重大问题，请致电家长资源中心了解各种选项。

3. 我的孩子应该什么时候准备好等车并应在何处等车？看护是否必须要敲门？校车必须等我的孩子多长时间？

交通部 (DOT) 校车在 30 分钟的接送期间内到达：从预计到达时间前的 15 分钟至预计到达时间后的 15 分钟。孩子和家长应在这整个 30 分钟的接送期间内为校车的到达做好准备，并通过其家窗户或前门留意校车的到达。一旦校车到达，若您的孩子可以走动，则会等 3 分钟，若您的孩子需要坐轮椅，则会等 5 分钟。不要求看护去敲门。校车为了在其接送期间内接到路线上的所有学生并准时到达学校，必须严格遵守时间表。

4. 是否有一些学校校车之外的其他替代选项？

能自己搭乘地铁的学生有资格获得 DC 一卡通以乘车上学。此外，对于更愿意自己接送孩子（符合资格）上下学的家长，可提供家长报销。请联系您孩子所在学校或家长资源中心 (PRC) 获取帮助。

5. 若我的孩子生病了我该通知谁？

请致电 (202) 576-5000 联系家长资源中心 (PRC)，或发送电子邮件至 OSSE.DOT@dc.gov 通知我们您的孩子生病了并且不能上学，这样校车就不会到达您家。请务必提供您的姓名、您孩子姓名、学校和校车路线号码（如果适用）。

6. 若下午我的孩子下车时我不在家，该怎么办？

在紧急情况下，您可以致电家长资源中心 (PRC) 授权另外一个人在您接孩子的地点来接您的孩子。此人必须年满 18 周岁并向校车看护出示适当的身份证明。如无人可以接您的孩子，那么家长资源中心 (PRC) 将会试图联系您，然后试图再送您孩子一趟。经过这些努力措施，您的孩子将视为无法送达，之后被送到哥伦比亚特区儿童及家庭服务机构 (CFSA)。

7. 我该如何更新我的联系信息？若在今年我们搬家或转校，那么将会怎么样？

联系您孩子所在学校以更新任何联系信息（如地址、电话号码）。国家教育主管办公室 (OSSE) 交通部 (DOT) 不能更改电话号码或地址等信息。如果您计划搬家，请提前联系您孩子所在学校，以便可以提交一份新的接送申请表 (TRF)。如需开始往返于新地址的接送服务，则需要新的 TRF。

8. 校车司机或看护可以帮助我的孩子将药物送到学校吗？ 校车司机或看护可以在车上让我的孩子服药吗？

药物不得经校车递送或在校车上服用，除非该操作由注册护士进行。若您的孩子在接送过程中需要获得经培训护士的用药帮助，则需个性化教育计划（IEP）团队进行申请。