



District of Columbia
Office of the State Superintendent of Education

Herramientas para la familia: Comunicación efectiva entre escuela y hogar

Modificado a partir del Centro para la Educación y el Estudio de las
Poblaciones Diversas <http://www.cesdp.nmhu.edu/>

Contenido

Descripción general.....	3
Investigación	3
Hacerla positiva.....	3
Hacerla práctica	3
Hacerla personal	3
Prácticas para mejorar la comunicación con los docentes	4
Reflexión sobre la comunicación escuela-hogar.....	5
Ideas de comunicación para padres	6
Comprender la educación con base en estándares	7
Formas de comunicar la importancia de la educación a los niños	8
Guía de planeación para las reuniones padre-docente.....	9
Hábitos en casa para apoyar el aprendizaje	11
Apoyar el aprendizaje a distancia del estudiante	12

Descripción general

Este documento para las familias, modificado a partir de los recursos creados por el [Centro para la Educación y el Estudio de las Poblaciones Diversas](#), aborda la importancia de una comunicación escuela-hogar efectiva. Invitamos a los padres, las familias y los docentes a considerar su comprensión sobre los programas y políticas de la escuela, el progreso del estudiante, cómo responder efectivamente a los problemas de los estudiantes y cómo mejorar la comunicación con las escuelas y los miembros de la comunidad.

Investigación

La investigación indica que lo que más contribuye al éxito de un estudiante es la calidad de la interacción docente-padre. *"La comunicación es efectiva cuando los educadores y las familias se comunican sobre los programas escolares y el progreso del estudiante en formas variadas, claras y productivas"* (Epstein, 1996). Los investigadores recomiendan usar las siguientes estrategias para mejorar la comunicación familia-escuela:

Hacerla positiva

- Solicite a los docentes que compartan los logros positivos y el progreso del estudiante con regularidad.
- Pregunte cómo los docentes y los padres pueden mostrar receptividad a las fortalezas y necesidades del estudiante.

Hacerla práctica

- Solicite y busque recursos para comprender los estándares del plan de estudios, el contenido y el idioma.
- Comunique las preocupaciones a los padres o docentes de forma específica.
- Solicite sugerencias específicas sobre lo que los padres pueden hacer para ayudar a su hijo(a) en las áreas que se le dificultan.
- Hable con los padres y estudiantes sobre los objetivos de aprendizajes y cómo se evalúan.

Hacerla personal

- Los padres pueden solicitar información con respecto a las cualificaciones del docente.
- Ingrese al sitio web de la escuela para acceder a información sobre el personal, los programas y las iniciativas.
- Comunique sus preguntas, preocupaciones y felicitaciones en persona o vía e-mail, notas o llamadas telefónicas.
- Los padres pueden solicitar información sobre los puntajes de los exámenes, datos de evaluaciones y muestras de trabajo particulares de sus hijos.

Prácticas para mejorar la comunicación con los docentes

Estas recomendaciones le ayudarán a establecer una comunicación hogar-escuela efectiva. Marque las que ya haya implementado y revise la lista cada dos meses para llevar un seguimiento de las interacciones hogar-escuela.

	<ul style="list-style-type: none">• Conozca a los docentes de su hijo(a) al inicio del año escolar.
	<ul style="list-style-type: none">• Pregunte por las expectativas de aprendizaje generales, cuánta tarea esperar y cómo reforzar las lecciones que estén aprendiendo.
	<ul style="list-style-type: none">• Si no puede asistir a una reunión padre-docente, reprogramela para una fecha y hora que le convengan.
	<ul style="list-style-type: none">• Contacte al docente de su hijo(a) con regularidad.
	<ul style="list-style-type: none">• Los padres pueden solicitar una llamada para discutir el progreso del estudiante o pedir que se les envíen a casa sus reportes de progreso.
	<ul style="list-style-type: none">• Cuando no entienda un memorando, una política o un programa de la escuela, solicite al personal de su escuela que le explique.
	<ul style="list-style-type: none">• Complete las encuestas que la escuela le envíe.
	<ul style="list-style-type: none">• Ingrese al sitio web de la escuela de forma regular para conocer más sobre la escuela, sus eventos y el personal.

Reflexión sobre la comunicación escuela-hogar

Use esta lista para evaluar la comunicación escuela-hogar y pensar en preguntas y acciones específicas que pueda hacer para mejorar la comunicación.

	En desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Preguntas específicas para hacerle a la escuela	Acciones para mejorar la comunicación
1. Recibo comunicación por parte de la escuela en diferentes formatos, como boletines, correos electrónicos, visitas domiciliarias, llamadas telefónicas, notas, etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
2. He recibido o solicitado información clara sobre las políticas y procedimientos de la escuela, los procesos disciplinarios, las herramientas de evaluaciones y los objetivos escolares.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
3. Recibo información por parte de la escuela en un formato e idioma que comprendo.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
4. Siento que la comunicación padre-docente está planeada para acomodarse a mi horario y cubre mis necesidades de idioma.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
5. Comparto información sobre las fortalezas, las preferencias de aprendizaje, las preocupaciones y las actitudes de mi hijo(a) y lo que lo(a) motiva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
6. Recibí o solicité información sobre los planes del currículo, los estándares de contenido, las expectativas estudiantiles y cómo puedo ayudar.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Ideas de comunicación para padres

Estas acciones le ayudarán a comunicarse con los docentes de su hijo(a) y el personal de la escuela. Escoja las que crea que puede hacer y luego revise la lista dentro de un mes o dos para seguir su progreso.

<input type="checkbox"/>	Preséntese	Conozca al docente de su hijo(a) tan pronto como sea posible al iniciar el año. Informe al docente que usted es un padre/una madre que apoya a su hijo(a) y quiere estar presente en su experiencia de aprendizaje.
<input type="checkbox"/>	No se aleje	Cuando los padres se toman el tiempo de visitar la escuela, envían un mensaje de apoyo. Haga el esfuerzo de tener un contacto frecuente con el personal de la escuela. Programe visitas ocasionales al salón de clases con los docentes, almuerce con su hijo(a) y ofrécase como voluntario en la escuela. Solicite una videollamada para conocer virtualmente al docente de su hijo(a).
<input type="checkbox"/>	Mantenga el contacto	Hable con su hijo(a) a diario sobre lo que ocurre en la escuela. Aprenda el idioma de la clase y úselo para preguntarle a su hijo(a) por su día.
<input type="checkbox"/>	Reuniones	Asista a las reuniones padre-docente. Solicite una cita si tiene preocupaciones o preguntas en otros momentos del año.
<input type="checkbox"/>	Comparta información	Ayude al docente de su hijo(a) informándole sobre los estilos y estrategias de aprendizaje que utiliza en casa para trabajar con su hijo(a). Igualmente, comparta el idioma y la cultura de su hogar.
<input type="checkbox"/>	Pregunte en privado	Es importante que los estudiantes vean a los padres y los docentes como un equipo colaborativo. Las preguntas o preocupaciones deben manejarse de forma privada entre el padre y el docente. Es importante que su hijo(a) sepa que se está comunicando con el docente.
<input type="checkbox"/>	Solicite visitas por correo	A veces su horario y la escuela no coinciden. Los correos electrónicos son una forma eficiente de comunicarse con el personal de la escuela. En caso de no tener un computador en casa, revise si en su biblioteca local hay acceso a Internet.
<input type="checkbox"/>	Mantenga la perspectiva	En ocasiones, los padres pueden tener dificultades al separar las preocupaciones y problemas escolares del apego emocional que tienen por sus hijos. Recuerde que la escuela es su compañera, y trabajando juntos de forma positiva, puede ayudar a su hijo(a) a alcanzar su mayor potencial.

Comprender la educación con base en estándares

Si tiene preguntas o preocupaciones sobre las expectativas estudiantiles y la educación con base en estándares, use las siguientes sugerencias y preguntas como guía.

1. Pregunte cómo puede comprender mejor los estándares. (WIDA, CCSS, NGSS...)
<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo obtengo una copia de los estándares?• ¿Qué se espera que mi hijo(a) aprenda?• ¿Qué puedo hacer si mi hijo(a) necesita más retos o apoyo?• ¿Cómo puedo apoyar a mi hijo(a)?
2. Pregunte cómo la escuela usa los estándares.
<ul style="list-style-type: none">• ¿Quién toma las decisiones sobre lo que se enseña y cómo se enseña en la escuela?• ¿Cómo puedo conocer el desempeño de mi hijo(a) con relación a WIDA o los Estándares Estatales Esenciales Comunes?• ¿Cada cuánto se evaluará a mi hijo(a)?• ¿Cómo sabré el resultado de los exámenes que mi hijo(a) tome?
3. Al inicio del año escolar, pregunte sobre las expectativas de aprendizaje para su hijo(a) en las áreas del contenido y en el desarrollo del lenguaje.
<ul style="list-style-type: none">• ¿Qué espera que mi hijo(a) aprenda este año en lectura, matemáticas, ciencias...?• ¿Qué es lo que más importa que aprendan los niños en su clase este año?• ¿Qué puedo hacer en casa para ayudar a mi hijo(a) a aprender estas habilidades?• ¿Cuánto tiempo deberá pasar mi hijo(a) con sus tareas a diario?• ¿Qué tipo de proyectos de escritura tendrá mi hijo(a) este año? ¿En qué idioma?
4. Durante el año, haga seguimiento al progreso de su hijo(a).
<ul style="list-style-type: none">• ¿Cómo se evalúa el trabajo de mi hijo(a) usando los Estándares Estatales Esenciales Comunes?• ¿Cómo le está yendo a mi hijo(a) en el desarrollo del idioma inglés?• ¿Utilizan criterios específicos (guías de puntajes, rúbricas, etc.) para mostrar el progreso? Si es así, ¿puedo obtener una copia de ellos?• ¿Cada cuánto se reporta el progreso a los padres?• ¿Cómo sabré si mi hijo(a) alcanzó el nivel de "competencia" esperado? ¿Qué significa esto?

Formas de comunicar la importancia de la educación a los niños

Lo mejor que puede hacer para ayudar a su hijo(a) a alcanzar el éxito es mantenerse interesado por su educación y compartir la alegría de aprender, al igual que fomentar buenos hábitos de lectura y escritura. Los estudiantes pasan en realidad mucho más tiempo en casa que en el salón de clase. La forma en la que emplean su tiempo por fuera de clase afecta su éxito académico.

¿Cuáles de estas cosas puede hacer para ayudar a su hijo(a) a tener éxito?

<input type="checkbox"/>	<p>Hágale saber a su hijo(a) que la educación es importante.</p> <ul style="list-style-type: none">• Trabaje con su hijo(a) a diario para que sepa que la educación es una de las máximas prioridades.• Haga preguntas específicas, como "¿Cómo te fue en tu examen de matemáticas?" o "¿Te divertiste en tu experimento de ciencias?"• Averigüe sobre las actividades específicas desarrolladas en la clase presencial o virtual para saber qué preguntas hacer.
<input type="checkbox"/>	<p>Aprenda cuanto pueda sobre la escuela de su hijo(a). Conozca a los docentes de su hijo(a) y déjeles saber que quiere apoyar la educación de su hijo(a).</p> <ul style="list-style-type: none">• Asista a las reuniones padre-docente.• Ingrese al sitio web de la escuela.• Únase a alguna organización de padres y docentes de la escuela.• Visite el salón de clases u ofrézcase como voluntario para hacer algo en la escuela.• Si es difícil para usted llegar a la escuela, pregunte cómo puede ayudar desde casa o trate de proponer sus propias ideas.
<input type="checkbox"/>	<p>Amplíe el aprendizaje de su hijo(a). Todo momento es una oportunidad de aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none">• Limite la cantidad de tiempo que su hijo(a) pasa viendo televisión o jugando videojuegos.• Asegúrese de que su hijo(a) escriba y lea, y que vea que usted lee y escribe.• Lleve a su hijo(a) a bibliotecas, museos, zoológicos, sitios al aire libre, negocios y otros lugares que le puedan ayudar a aprender.
<input type="checkbox"/>	<p>Asegúrese de que su hijo(a) esté listo(a) para la escuela a diario.</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que su hijo(a) haya dormido bien por la noche y comido algo saludable antes de irse.• Verifique con su hijo(a) y su docente para asegurarse de que las tareas y las actividades instructivas asignadas estén completas.
<input type="checkbox"/>	<p>Anime a su hijo(a) a hablar sobre los modelos a seguir en su comunidad.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mencione a las personas que tienen un título universitario o una carrera profesional y cómo contribuyen en su comunidad local.• Hable sobre las carreras y las opciones y sobre cómo está conectado el buen desempeño en la escuela con tener opciones en la vida.• Refuerce la importancia de valorar su cultura, patrimonio e idioma.

Guía de planeación para las reuniones padre-docente

Complete este formulario antes de asistir a la reunión padre-docente de su hijo(a) y llévalo consigo a la reunión.

Reunión padre-docente	
Nombre del niño(a): _____	Nombre del padre: _____
Nombre del docente: _____	Grado escolar: _____
Fecha de la reunión: _____	Hora: _____
Cosas de las que quiero hablar	
1. Lo que pienso que mi hijo(a) hace bien en casa:	
2. Lo que pienso que mi hijo(a) hace bien en la escuela:	
3. Un asunto que me gustaría discutir con el docente:	
Sobre mi hijo(a)	
1. Cosas importantes sobre la vida de mi hijo(a) que el docente debería saber:	
2. Pregunte a su hijo(a): ¿Qué te gusta de la escuela?	
3. ¿Qué no te gusta de la escuela? ¿Hay algo que te gustaría que le preguntara o dijera a tu docente?	
4. Una pregunta o preocupación que tengo:	
Comparta esto con el docente.	

En la reunión

1. ¿Mi hijo(a) está a la par de su grado escolar en cuanto a la lectura, la escritura y las matemáticas?
2. ¿Cuáles son las fortalezas de mi hijo(a) en clase?
3. ¿Cuáles son las debilidades de mi hijo(a) en clase?
4. ¿Qué espera de los niños en su clase (comportamiento, hábitos de trabajo, etc.)?
5. ¿Cuáles puntos de referencia o estándares ha alcanzado mi hijo(a) hasta ahora?
6. ¿Cómo puedo contactarle si tengo preguntas o quiero ideas sobre cómo ayudar a mi hijo(a) a tener éxito en la escuela?

Luego de la reunión

1. Hable sobre la reunión padre-docente con su hijo(a). Felicite a su hijo(a) por sus fortalezas.
2. Comience una carpeta sobre su hijo(a). Incluya en ella:
 - Fichas de reportes
 - Muestras de trabajo
 - Notas del docente
 - Puntajes de exámenes
3. Haga un calendario y marque en él:
 - Reuniones
 - Eventos importantes
 - Eventos sociales en la escuela de su hijo(a)
4. Revise el trabajo en clase y las tareas de su hijo(a) a diario.
5. Mantenga el contacto con el docente para discutir el progreso de su hijo(a).

Hábitos en casa para apoyar el aprendizaje¹

Las rutinas saludables pueden ayudar a los estudiantes con la transición al aprendizaje remoto, y las familias pueden ayudar a sus hijos a establecer y mantener estas rutinas. Use esta lista para preparar un entorno de aprendizaje en casa y fomentar la educación continua.

<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca	Haga un cronograma. La mayoría de los niños están acostumbrados a seguir un cronograma para el día escolar, por lo que recrear algo similar en casa puede facilitar la transición a un entorno de aprendizaje diferente. Pida al docente de su hijo(a) el cronograma y la fecha y hora para las sesiones en línea.
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca	Integre descansos. Incorpore algún tipo de receso para promover la actividad física y el tiempo al aire libre siguiendo las recomendaciones de distancia física. Pasar un rato afuera y tomar aire fresco tienen enormes beneficios físicos y mentales.
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca	Use la creatividad. Use recursos de fácil acceso en casa para crear proyectos de arte. El arte es una parte importante de la educación. Crear arte en casa les proporciona a los padres la oportunidad de compartir tiempo de calidad y tradiciones culturalmente relevantes con los niños.
<input type="checkbox"/> Siempre <input type="checkbox"/> A veces <input type="checkbox"/> Nunca	Siga un cronograma de sueño. Anime a su hijo(a) a mantener hábitos de sueño saludables y a evitar quedarse hasta tarde jugando videojuegos o usar en exceso dispositivos electrónicos, especialmente en la noche.

¹Recursos de la OSSE para el aprendizaje a distancia para las LEA y las familias <https://osse.dc.gov/distancelearning>

Apoyar el aprendizaje a distancia del estudiante

Los integrantes de la familia pueden apoyar el aprendizaje a distancia sabiendo lo que su hijo(a) va a hacer, aprender y practicar. El uso efectivo de dispositivos tecnológicos y actividades de calidad sin conexión a Internet puede tener un gran impacto en la transición de los estudiantes hacia una enseñanza virtual o híbrida. Use esta lista como guía para asegurarse de que su hijo(a) esté listo(a) para el aprendizaje a distancia.

1. Manténgase en contacto con la escuela y el docente de su hijo(a).
<input type="checkbox"/> Pregunte a la escuela o al docente los procedimientos, las clases en línea, las fechas y los horarios.
<input type="checkbox"/> Identifique la plataforma, el usuario y la contraseña para acceder a la clase en línea.
<input type="checkbox"/> Tenga a mano el correo electrónico o teléfono del docente u otro medio de comunicación disponible.
<input type="checkbox"/> Entregue un diario o cuaderno a su hijo(a).
<input type="checkbox"/> Proporcione un espacio y momento en el que su hijo(a) pueda escribir, bosquejar o dibujar.
<input type="checkbox"/> Programe un momento para conversar en familia sobre cómo se sienten todos.
3. Revise el trabajo de su hijo(a).
<input type="checkbox"/> Asegúrese de estar al tanto y comprender las tareas, los tableros de discusión, los foros y los proyectos que se llevan a cabo al ritmo de cada estudiante.
<input type="checkbox"/> Establezca un tiempo durante el día para revisar las tareas instructivas asignadas a su hijo(a).
<input type="checkbox"/> Hable sobre el contenido o las tareas de aprendizaje que le asignaron.
<input type="checkbox"/> Pregunte a su hijo(a) cuál fue su actividad favorita y por qué.
<input type="checkbox"/> Pregunte a su hijo(a) qué tarea fue la más difícil de lograr y por qué.
4. Establezca una comunicación clara y consistente con su hijo(a) para compartir sus actividades de aprendizaje.
<input type="checkbox"/> Use siempre el idioma con el que se sienta más cómodo para hablarle a su hijo(a). No hace falta que hable en inglés para ayudarlo.
<input type="checkbox"/> Lea en voz alta y describa lo que piensa sobre el texto.
<input type="checkbox"/> Describa lo que hará durante el día y pídale a su hijo(a) que describa lo que hará.
<input type="checkbox"/> Describa paso a paso el proceso para cocinar o arreglar algo en casa.
<input type="checkbox"/> Incluya a su hijo(a) en actividades como cuidar mascotas, poner la mesa para la cena u otras tareas domésticas.