



DISTRICT OF COLUMBIA
OFFICE OF THE STATE SUPERINTENDENT OF

EDUCATION

Capital Quality

El Sistema Actualizado de Calificación de Calidad y Mejoramientos (QRIS) del DC Preguntas Frecuentes (FAQ)

Resumen:

La División de Aprendizaje Temprano (DEL, por sus siglas en inglés) de la Oficina del Superintendente Estatal de Educación (OSSE, por sus siglas en inglés) ha desarrollado un documento de Preguntas Frecuentes (FAQ, por sus siglas en inglés) en respuesta a las preguntas de parte de proveedores en centros y hogares privados de cuidado infantil sobre el proceso de transición de “*Going for the Gold*” a “*Capital Quality*”, el Sistema Actualizado de Clasificación de Calidad y Mejoramientos (QRIS, por sus siglas en inglés). Éstas preguntas fueron obtenidas durante una serie de reuniones de orientación que OSSE realizó para proveedores de desarrollo infantil que proveen servicios de cuidado infantil subsidiados. La orientación les brindó una reseña del programa “*Capital Quality*”.

Para información adicional sobre estas respuestas, por favor contactar a OSSE.Delcommunications@dc.gov.

Determinación de Grupos:

1. ¿Qué factores determinan si un programa cae dentro del grupo dos, tres o cuatro?

En base a los comentarios recibidos por parte de los proveedores subsidiados por el gobierno, OSSE les permite a los proveedores subsidiados por el gobierno escoger por sí mismos el grupo en el cual deseen participar. Los proveedores recibieron un aviso por e-mail el 16 de febrero para inscribirse en el grupo que escogieron, lo cual establece la fecha de inicio de su participación. Cada grupo tiene un número fijo de plazas para centros y hogares privados. Los proveedores que no se inscribieron antes de la fecha límite fueron asignados a un grupo por el personal de OSSE. Por favor refiérase a la Tabla 1 del programa de implementación de *Capital Quality*.

Tabla 1: Programa de Implementación de *Capital Quality*

Grupo	Fecha de Inicio	Fecha de Calificación de <i>Capital Quality</i>
Grupo 1 (Piloto) y Grupo 2	marzo de 2017	otoño/invierno de 2018
Grupo 3	enero de 2018	otoño/invierno de 2019

Grupo 4	enero de 2019	otoño/invierno de 2020
---------	---------------	------------------------

2. ¿Puede un proveedor cambiar de grupo en el que participa?

Para los motivos de planificación e implementación, una vez que los proveedores se han inscrito en un grupo específico, deben permanecer en ese grupo.

Determinación de Calificaciones:

3. ¿Cómo se determinan las calificaciones de calidad y los niveles de escala para cada programa?

La calificación del programa se basará en los resultados de una evaluación usando el Sistema de Puntaje para Evaluaciones de Salones de Clase (CLASS™, por sus siglas en inglés) y la Escala de Calificación Ambiental (ERS, por sus siglas en inglés). En adición, el nivel de asistencia de niños en pre-kinder matriculados en programas en centros será incorporado a la calificación total del programa.

El nivel de escala es determinado por el número total de puntos que un programa recibe en los indicadores de calificación. *Capital Quality* tiene cuatro niveles: 1) De Alta Calidad, 2) De Calidad, 3) Progresando y 4) En Desarrollo. El puntaje límite para cada nivel de escala será establecido una vez que el departamento recopile la data de CLASS™, ERS y la lista de control de asistencia para todos los programas. Por favor vea las tablas a continuación para conocer los indicadores de calificación de calidad para los distintos tipos de instalaciones y las edades de los niños con los que trabajan.

Tabla 2: Programas en Centros Solamente para Infantes y Caminantes

Indicadores de Calificación	Medidas	Detalles
Escala Actualizada para la Calificación de Ambientes de Infantes y Caminantes (ITERS-R, siglas en inglés)	Las Siete Sub-escalas de ITERS-R: <ul style="list-style-type: none"> • Espacio y Muebles • Rutinas de Cuidado Personal • Escuchar y Hablar • Actividades • Interacción • Estructura del Programa • Padres y Personal 	ITERS-R organiza 39 temas en siete sub-escalas y está diseñada para medir las características espaciales, programáticas e interpersonales en el ambiente del programa.

Tabla 3: Programas en Centros de Cuidado Infantil Solamente para Preescolares y Niños en Pre-K

Indicadores de Calificación	Medidas	Detalles
Sistema de Puntaje para Evaluación de Salón de Clase de Pre-K (CLASS™ Pre-K)	Los tres dominios de CLASS™ Pre-K: <ul style="list-style-type: none"> • Apoyo Emocional • Organización del Salón de Clase • Apoyo Instruccional 	El Sistema CLASS™ mide la interacción entre maestros y los niños. El Sistema CLASS™ está compuesto de diez dimensiones organizadas en tres áreas de dominio que componen la experiencia en el salón de clase. El área de dominio sobre <u>Apoyo Emocional</u> está diseñada para captar las veces en que el maestro intenta apoyar la función social y emocional de los niños en el salón de clase; el área de dominio sobre <u>Organización del Salón de Clase</u> mide los procedimientos de regulación en el salón de clase que ocurren durante el día; y el área de dominio sobre <u>Apoyo Instruccional</u> abarca las maneras en que los maestros apoyan con éxito el desarrollo cognitivo y del habla en sus salones de clase.
Lista de Control de Asistencia (Sólo en Pre-K)	Asistencia ¹	Asistencia en persona o absentismo crónico.

Indicadores de Calidad	Medidas	Detalles
Escala Actualizada para la Calificación de Cuidado Infantil	Las Siete Sub-escalas de FCCERS-R: <ul style="list-style-type: none"> • Espacio y Muebles 	FCCERS-R es un instrumento de observación diseñado para evaluar programas de cuidado infantil familiar en los hogares del proveedor

¹ OSSE tomará en cuenta la asistencia y en persona y el absentismo crónico como parte del indicador calificativo de *Capital Quality* para programas preescolares o de pre-K.

- Asistencia en persona no cuenta las ausencias con excusa como si el estudiante hubiese estado presente (por ejemplo, el número total de días presente ÷ el número total de los días matriculados).
- La definición actual del absentismo crónico, según la ley *Every Student Succeeds* y respaldada por *Attendance Works*, es definida por el número de alumnos que fallan al 10% (18 días) de días institucionales del año escolar (180 días), incluyendo las ausencias con excusa y sin excusa, y las suspensiones.

en Hogar Familiar (FCCERS-R)	<ul style="list-style-type: none"> • Rutinas de Cuidado Personal • Escuchar y Hablar • Actividades • Interacción • Estructura del Programa • Padre y Proveedor 	para niños desde la infancia hasta la edad escolar. Este mide las características espaciales, programáticas e interpersonales en el ambiente del programa. Éste instrumento contiene 37 medidas y siete sub-escalas. It measures spatial, programmatic, and interpersonal features of the program environment.
---------------------------------	--	--

Tabla 4: Hogares Privados de Desarrollo Infantil

Tabla 5: Programas en Centros de Cuidado Infantil para Niños desde la Infancia hasta el Pre-K

Rating Indicators	Measure	Description
Sistema de Puntaje para Evaluación de Salón de Clase de Pre-K (CLASS™ Pre-K)	Las tres áreas de dominios de CLASS™ Pre-K: <ul style="list-style-type: none"> • Emotional Support • Apoyo Emocional • Organización del Salón de Clase • Apoyo Instruccional 	El Sistema CLASS™ mide la interacción entre maestros y los niños. El Sistema CLASS™ está compuesto de diez dimensiones organizadas en tres días de dominio que componen la experiencia en el salón de clase. El área de dominio sobre <u>Apoyo Emocional</u> está diseñada para captar las veces en que el maestro intenta apoyar la función social y emocional de los niños en el salón de clase; el área de dominio sobre <u>Organización del Salón de Clase</u> mide los procedimientos de regulación a en el salón de clase que ocurren durante el día; y el área de dominio sobre <u>Apoyo Instruccional</u> abarca las maneras en que los maestros apoyan con éxito el desarrollo cognitivo y del habla en sus salones de clase.
Escala Actualizada para la Calificación de Ambientes de Infantes y Caminantes (ITERS-R, siglas en inglés)	Las Siete Sub-escalas de ITERS-R: <ul style="list-style-type: none"> • Espacio y Muebles • Rutinas de Cuidado Personal • Escuchar y Hablar • Actividades • Interacción • Estructura del Programa • Padres y Personal 	ITERS-R organiza 39 temas en siete sub-escalas y está diseñada para medir las características espaciales, programáticas e interpersonales del ambiente del programa.
Lista de Control de Asistencia (Sólo en Pre-K)	Asistencia ²	Asistencia en persona o absentismo crónico.

Migración al Programa Capital Quality:

² ibídem

4. ¿Cómo cambiará la calificación actual de un programa en el nuevo sistema si ahora está participando en el QRIS anterior (*Going for the Gold*)?

OSSE Tiene un programa de tres años para apoyar a los proveedores subsidiados con licencia para pasar de *Going for the Gold* a *Capital Quality*. En otoño/invierno de 2018, la calificación de todas las instalaciones de desarrollo infantil subsidiadas y con licencia en el D.C. pasarán a los niveles de calificación de *Capital Quality*, según la Figura 1, a continuación. Esta calificación seguirá vigente hasta que el programa reciba su calificación oficial bajo *Capital Quality* (ver Tabla 1).

Figura 1: Otoño/Invierno de 2018

Niveles de <i>Going for the Gold</i>	Nuevos Niveles de <i>Capital Quality</i>
	De Alta Calidad
Oro →	De Calidad
Plata →	Progresando
Bronce →	En Desarrollo

Reembolso de Subsidios:

5. ¿Cambiará la tasa de subsidios de un programa en base a su calificación bajo *Capital Quality*?

La cantidad de subsidio reembolsado por cada niño se hará de acuerdo al nivel de calificación del programa. Las tarifas permanecerán iguales para los programas que mantienen su nivel de calificación actual de *Going for the Gold* hasta cumplir la migración de programa en el otoño/invierno de 2018.

Calificación:

6. ¿Cuándo estarán disponibles las calificaciones de *Capital Quality*?

Las calificaciones estarán disponibles al público en el otoño/invierno de 2018.

Acreditación:

**7. ¿Tendrá un programa que obtener su acreditación dentro de *Capital Quality*?
¿Ayuda la acreditación a mejorar la calificación?**

La acreditación no cuenta hacia la calificación de *Capital Quality*. Sin embargo, la acreditación nacional es, y seguirá siendo, una estrategia eficaz para proveer cuidado y educación infantil de calidad. La acreditación nacional es un logro reconocido y se

recomienda a aquellos programas que tienen interés de lograrlo. El plan de mejoramientos continuos a la calidad que forman el centro de *Capital Quality* está alineado con las normas de acreditación de la Asociación Nacional para la Educación de Niños Menores (NAEYC, siglas en inglés) y de la Asociación Nacional para el Cuidado Infantil Familiar (NAFCC, siglas en inglés). El perfil de *Capital Quality* visible al público indicará el estado de acreditación de cada programa.

8. ¿Debe un programa seguir trabajando para obtener su acreditación?

Aunque la acreditación no afectará la calificación de *Capital Quality*, el estado de acreditación de un programa se incluirá en el perfil en *Capital Quality* del programa, lo cual las familias podrán ver antes de escoger la instalación de cuidado infantil que mejor supla las necesidades de su hijo.

Financiamiento:

9. ¿Habrá finanzas disponibles para obtener materiales necesarios para lograr metas de mejoramiento de calidad?

Durante el año fiscal 2018 (a partir del 1º de octubre de 2017), OSSE proveerá incentivos y apoyos a los programas que participan en *Capital Quality*, para mejorar la calidad mediante la compra de materiales y útiles. En los próximos meses, compartiremos más información sobre los apoyos de asistencia técnica, instrucción, mentores y desarrollo profesional disponibles a los programas.

Apoyo:

10. ¿Cuál es la diferencia entre el monitor de servicios educativos y el facilitador de calidad?

Los monitores de servicios educativos realizan visitas a los sitios para observar el ambiente de aprendizaje, el uso de materiales y equipos, y para observar la estructura y el proceso de calidad de programa para proveedores que participan, o quienes desean participar, en el programa de cuidado infantil subsidiado de D.C. Sus responsabilidades incluyen, pero no se limitan a las siguientes:

- Realizar visitas anuales de sitio al azar para evaluar el cumplimiento de acuerdos subsidiados y realizar auditorías de la lista de control de asistencia, según lo sea necesario;
- Observar las interacciones entre niños y adultos y cómo el ambiente apoya el desarrollo y el aprendizaje; y
- Proveer apoyo técnico, según lo sea necesario.

Los facilitadores de calidad les ayudarán a los directores y dueños de centros a mejorar el ambiente de aprendizaje en general de sus programas, según las áreas de enfoque

que ellos identifican. Ellos trabajarán con proveedores para tratar con sus áreas de necesidad, ayudándoles a comprender las herramientas de evaluación, a dar capacitaciones para el personal en base a sus necesidades, a hablar sobre metas que son logrables y de beneficio, a desarrollar esquemas e investigaciones de trasfondo, y a planificar e implementar los mejoramientos a la calidad.

11. ¿Cuán frecuentemente se requiere a los programas reunirse con los facilitadores de calidad?

Los facilitadores de calidad programan sus reuniones en base a las necesidades y la disponibilidad del director o el dueño de los centros.

12. ¿Habrá facilitadores de calidad para proveedores con un conocimiento limitado del inglés o para quienes no hablan inglés?

Actualmente hay facilitadores de calidad hispanohablantes quienes están disponibles para ayudar. Los facilitadores de calidad trabajarán directamente con los directores de programa. OSSE sigue apoyando a las poblaciones de diversas culturas e idiomas. La Ley de Acceso Lingüístico del D.C. le obliga al gobierno del D.C. a proveer igualdad de acceso y participación en servicios, programas y actividades públicas para residentes del Distrito de Columbia quienes no pueden hablar, leer, o escribir en inglés (o que tienen dominio limitado en inglés).

Preguntas Adicionales:

13. ¿Cómo afectará *Capital Quality* al proceso de licenciatura?

Capital Quality no afecta el proceso de licenciatura; este aumenta la calidad del programa más allá del cumplimiento básico.

14. ¿Cómo podrán los programas en los grupos tres y cuatro seguir el proceso en los próximos dos años para ayudarles a hacer preparativos para *Capital Quality*?

Durante el proceso de transición, compartiremos comunicados con todos los proveedores en el Boletín de la DEL y en el sitio web de OSSE. En adición, las comunidades de práctica y los *webinars* mensuales serán grabados y hechos disponibles a todos los proveedores que las deseen.

15. ¿Habrá un componente de comunicación con los padres para que ellos estén enterados sobre *Capital Quality*?

Información sobre *Capital Quality* estará disponible públicamente en el sitio web de OSSE. Las calificaciones serán hechas públicas en otoño/invierno de 2018 según la calificación de *Capital Quality* (solo grupos 1 y 2) y las normas trasladadas de *Going for*

the Gold (para grupos 3 y 4). Las calificaciones también serán incluidas en el sitio web de educación al consumidor en el Distrito, a partir de otoño/invierno de 2018. Este sitio web dará información transparente sobre las prácticas de salud y seguridad, los resultados del control de licencias, y un perfil visible al público que lista las calificaciones de los proveedores, los idiomas disponibles, sus horas de operación, los programas subsidiados por el gobierno, los requisitos de elegibilidad específicos al estado, y etc. para todos los proveedores de cuidado infantil en el Distrito. Las familias podrán hacer búsquedas por cuadrante, distrito electoral, y código postal para encontrar proveedores apropiados para sus hijos.

16. ¿Es *Capital Quality* reconocido a nivel nacional?

Capital Quality es el sistema actualizado de calificación de calidad y mejoramientos (QRIS) del D.C. Cuarenta y un estados están usando los QRIS para medir la calidad de y compartir los niveles de calidad de sus programas para educar al consumidor. QRIS es parte de un movimiento nacional. Haga clic [aquí](#) para aprender más sobre el Compendio Nacional de QRIS. Las normas de *Capital Quality* son el producto de investigaciones realizadas y forman parte de los reglamentos de licenciatura de OSSE.